

## **Правила записи на первичный прием (консультацию) в КГБУЗ «Детская городская больница №1, г.Барнаул» поликлиническое отделение**

Административный регламент предоставления государственной услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу», в т.ч. в электронном виде разработан в целях повышения качества и доступности предоставления услуги медицинской помощи.

Получателями государственной услуги являются:

Граждане РФ, иностранные граждане, лица без гражданства, пребывающие на территории Алтайского края и застрахованные в системе ОМС РФ, или получающие медицинскую помощь в соответствии с установленными международными договорами с РФ или Федеральным законом.

Получателями услуги через сеть Интернет являются граждане РФ, зарегистрированные на территории Алтайского края и прикрепленные к тем медицинским организациям, которые осуществляют запись на прием к врачу через сеть Интернет.

Детям до 15 лет услуга оказывается только в присутствии родителей или их законных представителей.

Настоящий порядок распространяется на прием заявок (запись) на прием к врачу для оказания медицинской помощи в плановом порядке при состояниях, вызванных внезапным заболеванием, обострением хронических заболеваний, травмами и отравлениями, не сопровождающихся угрозой жизни заявителя, осуществления мероприятий по проведению профилактических прививок, профилактических осмотров, «Д» наблюдению здоровых детей и лиц с хроническими заболеваниями, санитарно-гигиеническому просвещения граждан, а также осуществления других мероприятий, связанных с оказанием гражданам первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи, при непосредственном посещении медицинской организации.

### **Способы записи на прием к врачу**

1. Непосредственное обращение в медицинскую организацию
2. С использованием средств телефонной связи
3. С использованием Интернет-ресурса
4. С использованием информационного терминала (киоска)

### **Действия граждан, обратившихся в медицинскую организацию**

- пациент или его законный представитель должен подойти в регистратуру за 30 минут до начала приема с необходимыми документами для оформления медицинской карты и талона амбулаторного пациента;

- принести медицинскую карту на прием к врачу (в случае ее хранения на руках);

- в случае принятия пациента решения отменить или перенести свой визит к врачу – перезвонить для отмены записи или согласования иной даты и времени;

- при использовании Интернет-ресурса (рег22.рф), электронную запись следует выполнять в соответствии с порядком и правилами, указанными на данном Интернет-ресурсе, в расписании работы специалистов пациент может просмотреть список свободных талонов и выбрать удобную дату и время визита к врачу, затем самостоятельно распечатать талон.

## Действия медицинского регистратора

- медицинский регистратор в соответствии с установленным графиком приема врачей информирует пациента или его законного представителя о наличии свободных талонов (дате и времени) на прием к выбранному специалисту;
- при согласовании даты и времени приема медицинский регистратор осуществляет запись на прием к врачу путем внесения данных о пациенте в диалоговое окно программного комплекса, при предъявлении необходимых документов для идентификации пациента;
- после идентификации и проведенной корректировки информации и пациенте, медицинский регистратор оформляет и распечатывает «Талон амбулаторного пациента», выдает его заявителю с разъяснением даты, времени приема и номера кабинета врача, осуществляющего прием.

## Необходимые документы

Для получения услуги (записи на прием) должны быть предъявлены оригиналы следующих документов:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении для детей до 14 лет);
- полис ОМС РФ;
- страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИЛС).

При записи на прием к узкому специалисту необходимо предоставить и направление участкового врача к этому специалисту.

**При отсутствии документов в случае планового обращения пациента предоставление услуги приостанавливается в день обращения**

## Сроки предоставления услуг

Прием пациентов при очном обращении в регистратуру, по справочному телефону, информирование и регистрация через терминал самозаписи осуществляется в соответствии с графиком работы медицинской организации.

Предоставления услуг осуществляется в день обращения заявителя.

Самозапись на прием к врачу через Интернет осуществляется круглосуточно.

В КГБУЗ «Детская городская больница №1, г.Барнаул» поликлиническое отделение, включая филиалы, оказывающие амбулаторную медицинскую помощь, конечным результатом предоставления государственной услуги «запись на прием к врачу» являются:

- оформления записи на прием к врачу граждан в удобное для них время, в т.ч. в электронном журнале записи, в целях улучшения качества оказания медицинской помощи при максимальном соблюдении прав гражданина;
- выдача талона в регистратуре при непосредственном обращении в медицинскую организацию, в т.ч. талонов оформленных с использованием средств телефонной связи, информационного терминала (киоска) и Интернет-записи.

**Талон амбулаторного пациента является подтверждением записи на прием к врачу!**